





La Maison Populaire de Joliette



Rapport d'activités 2010-2011

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|--|-----------|
| MOT DE LA COORDONNATRICE | 3 |
| LA MAISON POP ! PARDON ! LA MAISON POPULAIRE... C'EST QUOI? | 6 |
| UNE  D'ÉDUCATION ET D'ANIMATION | 8 |
| LES ATELIERS | 8 |
| LES ANIMATIONS | 8 |
| LES JEUX | 10 |
| LES FILMS | 11 |
| UNE  DE REVENDICATION ET D'ENGAGEMENT | 13 |
| UNE  DE CONCERTATION ET DE REPRÉSENTATION | 15 |
| LA VIE ASSOCIATIVE DE LA  | 16 |
| LE CONSEIL D'ADMINISTRATION | 16 |
| LES BÉNÉVOLES | 16 |
| CONCLUSION | 18 |
| IMMENSE MERCI À CEUX ET CELLES QUI SOUFFLENT UN BON VENT ! | 20 |
| STATISTIQUES ANNUELLES | 22 |

MOT DE LA COORDONNATRICE

Quels mots choisir avec justesse pour exprimer cette préoccupante et critique dernière année à la *Maison populaire*? Éprouvante? Douleuruse, insécurisante...bref insensée? Certes, un peu de tout cela mais surtout, une année de transition, d'ajustement, d'adaptation, de recherche et aussi d'optimisme et de confiance.

Pendant mon épisode d'épuisement et d'abattement qui a duré quatre (4) mois, le conseil d'administration a décidé d'ouvrir les portes de la *Maison* à raison de trois (3) après-midi par semaine grâce à la générosité et à la détermination constantes d'Irène Leclerc et de Michelle Ferland. Ces deux personnes ont largué les amarres afin que «notre monde» retrouve leur lieu unique, leur famille d'adoption, bref, leur *Maison* accueillante, chaleureuse, éclairante et surtout «éduquante». Leur bateau lève enfin les voiles...

Par ailleurs, et qu'on le dise bien haut, il persiste quelques voiles nébuleux et menaçants avec lesquels vivent le conseil d'administration, la coordination, les bénévoles et les participantEs quant à la survie d'une ressource communautaire unique et ce, depuis trente-deux (32) ans.

Le premier volet montre le voile du financement récurrent à notre mission d'éducation populaire autonome qui fait cruellement défaut. Le *Ministère de la santé et des services sociaux* via l'*Agence* nous octroie un montant de 22 478 \$ - incluant l'indexation de 2,4% - qui, en passant, est très correct cette année – alors que nous espérons toujours recevoir 55 000 \$. Nous avons retroussé nos manches et nous nous sommes tournés vers d'autres ressources qui, généreusement, ont compris l'importance considérable de la *Maison* dans la communauté et qui nous ont fait confiance. Ces dons grandement appréciés restent toutefois, non-récurrents. Enfin, pour le moment.

Le deuxième volet découvre un second voile dont il faut absolument tenir compte lorsqu'on parle de la *Maison populaire*. Ce dernier, touche aux ressources humaines. Fort heureusement, l'organisme peut compter, avec une reconnaissance énorme, sur une équipe de bénévoles nombreux, accueillants, généreux et bienveillants dont le souci de «bien servir» et leur habilité à faire de leur mieux, sont littéralement essentiels à la réalisation des activités et à la concrétisation des multiples services offerts à la population.

Cet apport des bénévoles est manifestement inestimable tant au niveau organisationnel qu'au plan humain, mais il reste que malgré cela, des personnes rémunérées doivent voir à la mise en œuvre du «chantier maritime»! Coordination, administration, gestion, recherche de financement, encadrement et supervision des bénévoles et des nombreux stagiaires, animation, conseil de coopération, conseil d'administration, concertations, représentations, revendications, programmation, relation d'aide, accompagnement et

suivi, respect du code d'éthique, résolution de conflits, lecture et suivis aux courriels, réponses aux besoins de plus en plus abondants et diversifiés...DÉVELOPPEMENT, ÉPANOUISSEMENT et ACHARNEMENT pour la lutte à la pauvreté.

À la *Maison pop.*, il n'existe qu'une seule personne rémunérée. Si la personne à la coordination est en arrêt de travail, la *Maison* ne peut ouvrir ses portes. Personne ne répond au «code morse». Personne n'est à bord du navire. «*Le Manitoba ne répond plus ...*»¹!!

Or, les bénévoles, les participantEs, la population extrêmement pauvre de Joliette n'a pas, n'a plus cette ressource UNIQUE où on y trouve un accueil inconditionnel, où on peut sortir de l'isolement, où il y a un incroyable effort pour contrer l'exclusion et les préjugés, où il y a une irremplaçable solidarité, où il se trouve une famille singulière, et où il y a surtout le respect de la différence, l'amour indéfectible de la condition d'être humain et de sa dignité primordiale.

C'est cette réalité implacable qui fait appel à votre intelligence du cœur, à votre esprit ouvert et éclairé.

Au cinéma, dans le film *Incendies* de Denis Villeneuve, Wadji Mouawad dit «*Il faut briser le cycle de la colère pour que cesse la violence*». Dans la vie, il faut briser le cycle de la pauvreté pour que cesse l'inégalité et l'exclusion.

Nous souhaitons ardemment arriver à concrétiser la mise en place d'une structure efficiente et apte à relever les multiples défis en répondant de la façon la plus humaine, aux besoins d'une population en situation d'extrême pauvreté dans une des villes les plus appauvries du Québec.

Pour cela et pour assurer une continuité nécessaire à notre mission, nous nous devons d'outiller la *Maison* en ressources humaines suffisantes - idéalement deux personnes à la coordination (vie associative et volet administratif) - afin que les activités et les services offerts à «notre monde» soient maintenus en termes de qualité et de quantité et aussi développer de nouvelles routes maritimes.

De plus, il faut considérer judicieusement les conditions actuelles précaires de travail qui ne favorisent en rien une relève expérimentée, éclairée et apte à faire front commun avec plusieurs autres organismes qui œuvrent à la lutte à la pauvreté, voire lutte à la misère. Pour s'avérer, la personne en poste - les personnes - doivent avoir le temps et la disponibilité susceptibles d'initier et d'encourager, en participant activement et avec ardeur, toutes manifestations et revendications qui préconisent un mouvement vers une équité de la richesse et un souci constant du bien commun.

¹ Bande dessinée de mon enfance *Jo et Zette*

Finalement, dans la mesure où la *Maison populaire* se dotera d'une équipe complice et ayant à cœur ses gens, le risque d'épuisement professionnel sera fortement diminué et ce, pour le bien-être de tout le monde. Je dois mentionner que je n'ai jamais aimé autant mon poste à la coordination en comparaison avec tous ceux que j'ai occupé ailleurs; que j'ai la *Maison* inoculée dans les veines ou tatouée sur le cœur...que j'aime «notre monde» intensément parce qu'il est le vôtre.

Ce sont ces voiles incontournables qu'il faut prendre en compte avec un souci constant et une persévérance sans faille pour arriver à une humanité où les valeurs fondamentales comme le respect, la compassion, l'altruisme, la bienveillance soient partout ailleurs comme à la *Maison populaire*.

Faites en sorte que ça compte ! Levons les voiles et larguons les amarres !

Merci d'être sensible à notre mission !

Diane Racette,
coordonnatrice

N. B. Une année pas comme les autres ! Voyez tout de même le compte-rendu des activités d'une *Maison* qui, malgré vents et marées, tient le cap. À la fin de 2010-2011, la *Maison populaire* comptait 656 membres. Soyez du nombre...Encouragez-nous en appuyant notre mission...Embarquement immédiat, levons l'ancre ensemble !

LA MAISON POP ! PARDON ! LA MAISON POPULAIRE... C'EST QUOI?

La *Maison populaire* est un organisme communautaire autonome dont l'existence remonte à 1979. La *Maison* est unique. Notre mission d'éducation populaire est caractérisée par une approche unique qui fait en sorte que nous accueillons sans discrimination et sans exclusion toutes personnes dans le besoin qu'elles soient en situation d'isolement, de confusion et parfois même de détresse psychosociale...parce qu'elles sont uniques.

Ces personnes fréquentent d'elles-mêmes la *Maison* mais il s'avère souvent qu'elles soient référées par des établissements gouvernementaux ou par d'autres organismes communautaires qui oeuvrent dans des contextes de problématiques variées telles : santé mentale, alcoolisme, toxicomanie, violence, suicide, déficience intellectuelle, monoparentalité, réintégration d'ex-détenuEs parfois aussi des jeunes qui se trouvent momentanément devant un vide ou un mur, c'est selon, et bien d'autres aussi.

Ces personnes qui ouvrent notre porte sont souvent désabusées, démolies, déconstruites et elles ont perdu toute estime d'elle-même, de confiance en leur capacité, de vision claire quant à leur présent et leur avenir. Pourtant, dès qu'elles franchissent le seuil, nous sommes là...pour elles.

Nous travaillons, petit à petit, en individuel au tout début, puis avec l'équipe de bénévoles, à les amener à s'intégrer au groupe. Il est crucial ici de comprendre que la grande majorité des personnes qui fréquentent l'organisme ont parcouru un chemin plein d'embûches et pour qui la *Maison* a fait une différence considérable.

Cette différence se traduit par le respect qu'on leur porte, par la façon avec laquelle nous nous intéressons à elles, ainsi qu'à leurs besoins. Tout ce travail d'écoute, d'accompagnement, de soutien et d'encouragement est souvent invisible et non quantifiable; car au-delà des statistiques, il y a l'humain qui est accueilli, entendu, reconnu et qui parvient à se reconnaître. C'est la reconstruction...et, pas très loin, l'épanouissement. Les larmes, la morosité et le cœur chagrin ouvrent la voie à la place que doit occuper un être humain.

La *Maison* porte en elle et est portée par les fondements de l'éducation populaire autonome. L'objectif souhaité à travers toutes les activités offertes est de sensibiliser les personnes aux différents aspects de la vie afin que, dans un premier temps, elles prennent conscience des faits, qu'elles y réfléchissent, qu'elles en discutent; et que, dans un deuxième temps, elles réalisent qu'elles ont le pouvoir d'agir sur les situations.

Notre mission s'appuie ainsi sur la conviction profonde du potentiel indéniable de la personne et de sa dignité d'être humain et ce, quelles que soient sa provenance et son histoire de vie...souvent marquée de blessures indélébiles (phrase inscrite dans notre vitrine). Nous travaillons donc quotidiennement avec le support d'une très grande équipe de bénévoles, à faire prendre conscience de ce fait à chacune des personnes qui passe notre porte.

«Pour s'unir, il faut d'abord exister.»

(Gilles Duceppe)

UNE D'ÉDUCATION ET D'ANIMATION

LES ATELIERS

Les ateliers d'amélioration du français et d'initiation à l'ordinateur se déroulent de façon structurée en avant-midi. Ces activités nécessitent une inscription dont le coût est inclus lorsque la personne est membre de l'organisme. En fait, tout est gratuit chez-nous : ateliers, animations, jeux éducatifs, rapports d'impôts, informations, relation d'aide et accompagnement, référence, curriculum vitae, collations, café et jus. Tout cela pour la minime somme de 10 \$/année de septembre à juin.

Les ateliers animés par des bénévoles compétents et chaleureux sont ouverts à l'année (sauf en période d'impôt) et les participantEs sont accueillis là où ils sont rendus et accompagnés de manière individuelle. À la *Maison pop.*, il est d'une importance constante de valoriser l'effort et le cheminement des personnes afin qu'elles développent les outils utiles et nécessaires à une autonomie quotidienne et...au fil de l'eau, elles parviennent à pagayer ferme en vue de la rive.

LES ANIMATIONS

L'éducation populaire de par sa nature, invite à créer un espace et un lieu favorable à la communication, à la prise de parole et aux échanges tolérants. Cet exercice permet aux participantEs de développer une confiance naturelle pour «oser» parler dans un groupe mais aussi de s'exprimer librement, à leur aise et à leur rythme sur de multiples sujets. L'ouverture, le respect du droit de parole et du point de vue de l'autre, sont encouragés dans l'animation afin de permettre des échanges sains et profitables. À la *Maison pop.*, nous visons constamment à enrayer les préjugés tenaces qui aliènent les personnes dans une ignorance qui ne conduit nulle part et surtout pas à bon port. Une phrase écrite sur nos murs depuis près de neuf ans, nous aident à nous rappeler cette invitation stimulante : «*L'esprit est comme un parachute, il ne nous sauve que lorsqu'il est ouvert*».

Voici les thèmes abordés cette année :

- ❖ Les quatre accords toltèques de Don Miguel Ruiz – 12 rencontres
- ❖ La puissance évocatrice des allégories – 4 rencontres
- ❖ Petits tests rigolos qui me révèlent, comme par exemple
 - Suis-je équilibréE ?

- Indifférence ou compassion ?
- L'humour que j'apprécie le plus !
- Sage ou sorcier ?
- Des préjugés ? pas moi !
- Les types.... sanguin, colérique, etc.
- Agir ou ne pas agir... cas de conscience !
- Des convictions ? À quoi ça sert ? Est-ce utile ?

❖ Justice et solidarité... Aimer ce monde

- La personne humaine avant tout
- En toute liberté
- Passeurs de sens
- Vieillir en beauté et en sagesse
- L'aide et le soutien mutuel
- Au doux printemps !
- L'actualité politique
- Dans nos paroles, dans nos gestes
- Lutter contre les injustices
- Les voisins...
- La traite des femmes et des enfants
- La torture

Les thèmes proposés par *Justice et solidarité* nous invitent à les analyser en trois étapes :

1. Partager des faits réels
2. Creuser un peu plus loin
3. Des gestes à poser, des actions à mener (individuellement et collectivement)

- ❖ Le suicide, animé par un participant dans le cadre de la *Semaine de prévention du suicide*
- ❖ L'environnement et moi, dans le contexte de la *Journée de la Terre*
- ❖ Notion du langage non-verbal ... compréhension du langage corporel, animé par un participant
- ❖ La sexualité, animé par une invitée, Geneviève Morrisette, travailleuse de rue
- ❖ Une journée de ressourcement regroupant 15 personnes et portant sur «le sens du service à la *Maison pop.*» La phrase qui suit, créée collectivement et qui fut le résultat de notre journée à la fois exigeante et stimulante, sera

écrite sur nos murs. «*Incarner la mission éducative avec constance et dévouement où chaque personne est reconnue dans sa dignité et sa capacité de croissance en vue de l'autonomie*».

Ressourcement :

L'objectif de la thématique : Prendre conscience qu'il est essentiel, dans la vie, de développer un sens du service généreux et équilibré...une condition de bonheur humain ! En réfléchissant à fond sur la question de base : comment servir sans se servir, sans s'asservir et sans asservir ?

Pendant toute cette journée exigeante et ressourçante, le bateau et son équipage sont restés ancrés au quai.

Dans le cadre de la *Semaine de la dignité des personnes assistées sociales*, nous avons reçu madame Yvonne Latendresse, monsieur Guy Beauchamp, madame Audrey Patenaude et monsieur Pierre-Hugues Sylvestre d'Action *DIGNITÉ Lanaudière* afin d'être informé et invité à participer à la *Marche à Québec* pour manifester notre mécontentement et notre désaccord face aux politiques gouvernementales indignes dans la considération de la dignité des personnes.

Finalement, Monsieur Sylvestre nous a présenté le nouvel organisme *Action-Logement Lanaudière* et a donné une formation sur tous les aspects relatifs au fait d'être locataire.

LES JEUX

Discuter, réfléchir, échanger, saisir est important mais s'amuser l'est tout autant. C'est pourquoi nous croyons que les animations ludiques, le jeu, sont des prétextes intelligents et agréables pour apprendre, mémoriser, travailler en équipe, développer une saine compétition dans une ambiance de plaisir et d'humour. La matière grise, les neurones, la rapidité et l'imaginaire furent drôlement mis à contribution à travers les propositions suivantes :

- ✓ Fais-moi ta liste (trouver des mots à partir d'une lettre)
- ✓ Les mots de tête (jeu du dictionnaire)
- ✓ La petite école (mémoire)
- ✓ Les mots associés (l'art de faire des liens)
- ✓ Les mots sans voyelles (c'_st p_s f_c_l_ !)
- ✓ Ça boom ! (chaise musicale des mots)
- ✓ Passe-moi un sapin ! (blague ou vérité)
- ✓ Le cadavre exquis (l'écriture automatique en groupe)
- ✓ ABC Pop (construction de mots et scrabble en groupe)

- ✓ Les mots sacoches (un mot qui prend l'air d'un dictionnaire)
- ✓ C'est quoi ton choix ? (vocabulaire, géographie/histoire, inventions, méli-mélo et expressions québécoises d'antan)
- ✓ Le zoo (des mots à trouver à partir des syllabes chat, rat, cerf)

À cette liste, s'ajoute évidemment «le ballon-savant en folie» créé chez-nous il y a huit ans. Ce jeu qui, après le lunch, permet de bouger, est pratiqué tous les jours. Il associe le mouvement, l'utilisation du cerveau savant et la folie de l'imagination des participantEs. Ce jeu loufoque, en apparence, est surprenant et très apprécié des joueurs et même des observateurs «morts de rire». Il exige vitesse de réflexion pour dénicher des mots de diverses catégories : anatomie, géographie, botanique, animaux, alimentation, etc. en plus de «forcer» l'imagination pour rendre patraque le psychologue. Eh oui, cette variante appelée «psy» vise à répondre du tac au tac et à la vitesse de l'éclair au mot énoncé par lui. De drôles d'associations se forment bizarrement et provoquent à coup sûr, éclats de rire, admiration et très souvent, connaissance de soi et des autres. D'après le témoignage de plusieurs participantEs ou spectateurs-TRICES, il semble qu'on en oublie même les petits tracas du début de la journée tellement ce jeu est un défoulement thérapeutique et nettement moins cher qu'une consultation !

Le «ballon savant» a même animé, après le lunch, les membres d'une assemblée générale annuelle du *Mouvement d'éducation populaire autonome de Lanaudière (MÉPAL)* en plus d'être pour les personnes-ressources invitées chez-nous, d'une singularité originale et d'un attrait hors du commun. Parce que c'est un jeu inclusif et sans perdants, nous envisageons à moyen terme, d'en faire l'exploitation et la commercialisation dans un but d'autofinancement. L'éducation, le plaisir et l'utile réunis «pour une bonne cause»...remplir le réservoir du navire du mazout nécessaire à son voyage ! Les partenaires sont les bienvenus à bord !

LES FILMS

Les vendredis après-midi, avant de nous quitter, plusieurs participantEs apprécient de visionner un film en groupe. Au menu, popcorn et titres variés. Les films proposés sont quelques fois émouvants, parfois percutants, d'autres fois simplement distrayants; cependant les gens prennent plaisir à être ensemble et à partager l'intensité de certaines émotions, le choc d'images saisissantes et la détente d'un rire franc et bienfaisant.

Voici la liste des films sélectionnés, suggérés ou demandés :

- *Un conte de Noël* de Disney – pour la magie !
- *Le réseau social* de David Fincher – pour l'invention !
- *Route 132* de Louis Bélanger – pour l'espoir et le renouveau !
- *10 ½* de Podz – pour le pouvoir de choisir !

- *Le discours du roi* de Tobe Hooper – pour l’amour du pays !
- *Incendies* de Denis Villeneuve – pour que cesse le cycle de la colère !
- «*Secrétariat*» de Disney – pour saluer le travail d’un entraîneur de chevaux de Lanaudière
- *Raiponce Tangled* de Disney – pour le dessin animé !
- *Les voisins* de Louis Saia et Claude Meunier – pour la platitude des mots creux et vides et drôles !
- *Mamma Mia* – pour finir l’année sur la musique du groupe culte ABBA.

L’année fut brillamment remplie malgré le fait que «*Il était une fois un bateau qui flottait comme il pouvait c’est-à-dire mal*» (traduction de *The Sea Horse*), le plus long titre pour une pièce de théâtre dont je ne me souviens plus l’auteur.

Comme vous pouvez le constater, la diversité des propositions d’animation visent à répondre à notre mission d’éducation ainsi qu’aux besoins de l’équipage et de nos chers voyageurs.

UNE DE REVENDICATION ET D'ENGAGEMENT

À la *Maison populaire*, nous engager et revendiquer font partie intégrante de l'éducation populaire autonome. Pour que le bateau se rende plus au large, il faut voir loin, sortir de notre zone de «confort», fournir des efforts supplémentaires en appui aux autres voyageurs; bref, nous impliquer avec les moyens du bord. Cette année, nos revendications furent plus réduites compte tenu de notre période d'ouverture mais aucune action n'est négligeable lorsqu'il s'agit de se tenir debout même s'il faut pour cela s'accrocher aux cordages. Nous, à la *Maison pop.*, avons compris que «le bateau est en sécurité au port mais qu'il n'est pas fait pour ça»².

- Lettre d'appui à l'*Action des chrétiens pour l'abolition de la torture (ACAT-Lanaudière)* adressée au Président directeur général, monsieur Chris Nasselta, de *Hilton International*. *Hilton*, l'une des chaînes hôtelières les plus renommées au monde, pourrait être complice de l'exploitation sexuelle d'enfants. Chaque année, deux millions d'enfants sont forcés de se prostituer et de poser pour la pornographie. Un million et demi de mineurs font annuellement l'objet de traite. Haut lieux de tourisme sexuel, les hôtels donnent prise à la vente d'enfants esclaves à des fins d'exploitation sexuelle par des souteneurs véreux. Et si le souci de l'image corporative amenait le géant Hilton à bouger ?!
- Lettre d'appui à *ACAT-Lanaudière* adressée à monsieur le Président et Chef du gouvernement d'Irak, Jalal Talabani et Nourial Maliki ainsi qu'au Secrétaire général des Nations unies à New-York, monsieur Ban Ki-Moon. Les chrétiens d'Irak se sont vus désignés comme des «cibles légitimes» par Al-Quaïda, peu ou pas protégés, ils gagnent l'exil par milliers. Commando contre la cathédrale de Bagdad, des morts de femmes et d'enfants; des attentats à la bombe et des assassinats ciblés.
- Appui à la *Coalition des tables régionales d'organismes communautaires (CTROC)* et à la *Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB)* par une résolution du conseil d'administration de la Maison populaire du 21 janvier 2011 affirmant notre *NON à la convention PSOC (Programme de soutien aux organismes communautaires)* c'est-à-dire d'où provient le financement (maigre) du *MSSS (Ministère de la santé et des services sociaux)*. Cette convention instaurait de nouvelles règles qui compromettraient l'autonomie des 3 000 organismes communautaires et auraient eu des incidences sur nos pratiques.

² Source inconnue

- Participation aux consultations budgétaires demandées par le *Collectif pour un Québec sans pauvreté* à l'endroit de monsieur Raymond Bachand, ministre des Finances du Québec, qui lançait le volet électronique de la consultation budgétaire 2011-2012. Cette participation avait pour objectif de mettre de l'avant les revendications budgétaires portées par les mouvements sociaux.
- Lettre envoyée à monsieur Stephen Harper, premier ministre du Canada, et à tous les candidatEs à l'élection fédérale du 2 mai dernier dans Lanaudière, concernant le durcissement de la justice pénale canadienne. La position du gouvernement fédéral est inacceptable de notre point de vue.
- Participation à la Journée nationale organisée par le *Front commun des personnes assistées sociales du Québec (FCPASQ)* en répondant à l'invitation d'*Action DIGNITÉ Lanaudière* à un aller-retour à Québec en solidarité avec le *FCPASQ* pour livrer le message suivant au gouvernement du Québec : Les personnes qui vivent la pauvreté ont le droit de se nourrir, de se loger, d'exister et avant tout, d'être respectées dans leur dignité. Cinq personnes ont représenté la *Maison pop.* lors de cette journée.
- Appui au *Collectif pour un Québec sans pauvreté* dans une lettre adressée à la ministre Julie Boulet, du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, dans le but que plusieurs centaines d'organisations fassent rapidement parvenir leurs demandes réclamant des cibles de revenu adéquates pour combattre la pauvreté et l'exclusion sociale.
- Participation au dépôt collectif des demandes *PSOC (Programme de soutien aux organismes communautaires)* à la séance publique du conseil d'administration de l'Agence de la santé et des services sociaux de Lanaudière. Cette année, Mélanie Bélanger des *Auberges du cœur* a représenté le mouvement communautaire au nom des membres de la *TROCL (Table régionale des organismes communautaires de Lanaudière)* en expliquant aux membres du C.A. les conditions désolantes et déplorables dans lesquelles doivent évoluer un nombre croissant d'organismes communautaires.

Voilà ainsi nos coups de rame dans l'effort de nous rallier et d'adhérer à des causes touchant la condition d'être humain, ailleurs comme ici.

UNE DE CONCERTATION ET DE REPRÉSENTATION

La concertation est un des fondements du mouvement communautaire. S'unir, échanger et travailler dans la même direction à l'amélioration des conditions de vie, sont des préoccupations constantes à la *Maison populaire*. Le mouvement communautaire lanauois est une force majeure dont la nécessité et la compétence sont reconnues par les différentes instances gouvernementales. Il est cependant regrettable et parfois révoltant, que le financement de nos actions dans le milieu ne soit pas véritablement à la hauteur des besoins pourtant évidents d'une population qui s'appauvrit quotidiennement. Des augmentations de 40 % du coût du panier d'épicerie font d'un garde-manger, un espace vide pour bon nombre de familles.

Cette année, la concertation a pris les formes suivantes :

- Membre du *Mouvement d'éducation populaire autonome de Lanaudière (MÉPAL)*.
- Membre de la *Table régionale des organismes communautaires de Lanaudière (TROCL)*.
- Membre de l'organisme *Collectif pour un Québec sans pauvreté*.
- Distribution des dépliants et des sucres d'orge dans le cadre de la campagne «*Bâtir ensemble une société de cœur*» organisée par le *MÉPAL*.
- Implication dans la préparation de la *Journée mondiale du refus de la misère* organisée par *Action DIGNITÉ Lanaudière*.
- Aide à la vente de billets pour la *Classique Richelieu-Harnois*.
- Présence à l'assemblée générale annuelle de la *TROCL* et au «5 à 7» pour souligner le travail colossal de Chantal Sullivan suite à son départ pour une autre destination.
- Réponse à une demande de consultation de la *Maison Parent-Aïse* afin d'instaurer un code de vie dans leur organisme.
- Présence de dix personnes au concert de la *Chorale gospel de Joliette*.
- Accueil d'une personne du *Centre de bénévolat de Laval inc.* dans le cadre du *Programme de travaux compensatoires*, supervision et évaluation avec la répondante.
- Collaboration avec *Revenu Québec* et *Revenu Canada* pour la réalisation et la prise en charge de la dixième session d'impôts pour les personnes vivant avec un faible revenu.

C'est ainsi qu'il nous arrive de monter à bord d'autres bateaux !

LA VIE ASSOCIATIVE DE LA



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Ouf ! Ouf ! et re-ouf ! Quelle galère cette année ! Comme il fut mentionné plus tôt, la *Maison populaire* n'a pu remettre le bateau à l'eau qu'à partir du 16 novembre – à raison de trois après-midi par semaine – et ce, jusqu'au 22 décembre. La capitaine étant en absence maladie, les amiraux et l'équipe ont vécu l'incertitude, la déstabilisation et l'horreur d'une année dramatique, désastreuse et pourquoi pas le dire ... d'infortune. Car il faut l'évoquer, non sans peine, même si la capitaine avait pu être à bord, aucun montant n'était accessible pour lui verser un salaire. Il fallait donc sacrifier soit le début de l'année, soit la fin. En l'absence de hasard, le départ du bateau fut compromis grâce à la maladie ! Cependant, cette situation n'a pas su empêcher amiraux et équipe à manœuvrer habilement et à souquer ferme.

C'est ainsi que les membres du conseil d'administration se sont réunis à neuf reprises en plus de tenir une rencontre extraordinaire pour la préparation de l'assemblée générale annuelle.

Un comité de restructuration a été mis sur pied et deux rencontres ont porté sur la situation financière de l'organisme, les coupures budgétaires à envisager, le haussement et la récurrence des revenus. Le tout finement orchestré par le virtuose des situations de crise et la résolution de problèmes, monsieur Bernard Malo, organisateur communautaire du *Centre de santé et de services sociaux du Nord de Lanaudière (CSSSNL)*. Son apport inestimable, sa préoccupation indéniable d'objectivité, sa perspicacité et sa volonté de garder la *Maison populaire* ouverte ont su nous réenligner vers des directions réalistes et concrètes, en plus de nous assurer de la nécessité à poursuivre nos actions dans le sens donnant ce caractère unique à la *Maison*.

Merci Monsieur Malo d'être celui qui a tenu ferme avec nous, le gouvernail.

LES BÉNÉVOLES

Nous le disons souvent et du haut du grand mât, la *Maison* ne saurait être viable sans l'équipage de bénévoles généreux et disponibles qui aiment servir et qui ont à cœur le bien-être des participantEs. Nous devons le souligner, depuis l'accueil, le service du café et collations, l'entretien sanitaire, la réception téléphonique, les nombreuses et différentes animations, l'organisation des fêtes jusqu'à la session d'impôts gratuite pour les membres, tout, tout est fait par ces bénévoles.

Qu'ils soient des participantEs qui ont cheminé vers le bénévolat, des personnes retraitées qui souhaitent partager leurs connaissances, des collaborateurs-TRICES indispensables à la réalisation de la session d'impôt, tout ce bon monde est attentif à dispenser une qualité de service qui fait notre différence grâce à leurs différences.

Ajoutons à cela une volonté de qualité de présence les uns envers les autres qui favorise une unité dont la force palpable est d'évoluer, de s'adapter, de confronter, d'agir pour soi et en solidarité, le tout inspiré par un code de vie dont la pièce maîtresse est le respect.

Notre conviction première et qui reste l'assise de notre mission est de considérer avec ténacité, que chaque être humain a droit à une attention urgente et constante afin d'avoir davantage accès à une qualité de vie meilleure malgré une pauvreté accrue et des ressources restreintes.

Nous avons aussi reconnu le travail de ces bénévoles à travers un déjeuner-remerciements pour les collaborateurs-TRICES à la session d'impôt. Nous avons, avec beaucoup d'estime, souligné le travail exceptionnel des bénévoles présents quotidiennement et qui œuvrent parfois dans des contextes complexes, en les invitant à un souper de fin d'année.

Ces rencontres très appréciées nous permettent de leur exprimer notre gratitude quant à leur travail remarquable et également de faire un bilan d'une période très achalandée et exigeante.

Les participantEs se sont vus conviés à un dîner sur l'herbe au parc Antonio-Barrette. Jeux, animation, rires et jets d'eau ont su égayer cette fête de «Salut à l'été !»

À l'an prochain, cher beau monde, pour embarquement prévu au quai 712 (rue de Lanaudière)!

CONCLUSION

Voilà donc nos réalisations pour cette trente-deuxième année. Tout au long de ce rapport d'activités, vous avez pu constater et peut-être sentir le caractère différent de la *Maison populaire*; cela, grâce à notre approche, unique, priorisant – à travers le code d'éthique – l'accueil, le respect, la compassion, la bienveillance, l'altruisme et la solidarité. En fait, des valeurs profondément humaines que nous souhaitons voir plus universellement actualisées.

Chez-nous, il y a toujours cette volonté de qualité de présence les uns envers les autres...c'est la différence qui fait l'unité à la *Maison populaire*. Une unité dont la force palpable est d'évoluer, de s'adapter, de confronter, d'agir pour soi et pour les autres. Notre conviction profonde se base sur le fait de considérer avec ténacité que chaque être humain a droit à une attention urgente et constante afin d'avoir davantage accès à une qualité de vie meilleure malgré une pauvreté qui semble bien séculaire.

Bien sûr, il est important de faire le bilan de nos réalisations cependant, la *Maison populaire* est bien plus que cela. À travers sa couleur et son action, nous souhaitons que vous sentiez le vécu bien au-delà du factuel. Car ce que nous visons, c'est que les gens qui franchissent le seuil du 712, rue de Lanaudière, réalisent à quel point la *Maison populaire* est un milieu de vie édifiant qui donne accès au savoir, au savoir-faire et au savoir-être. Cette dimension n'est pas facilement mesurable mais elle est hautement observable quand nous voyons les personnes entrer, s'asseoir, écouter, réfléchir, échanger, jouer, rire et prendre conscience d'un nombre important d'aspects jusqu'alors inconnus. Il se pointe alors à l'horizon le désir d'agir.

Tout cela s'avère ici... c'est écrit sur nos murs que :

«La Maison populaire est un lieu pour apprendre, un lieu pour apprendre à apprendre, un lieu à prendre pour le plaisir d'apprendre».

En terminant, je vous remercie sincèrement de l'intérêt que vous manifestez pour «notre monde», pour la reconnaissance de notre objectif à vouloir une société meilleure, plus juste et simplement plus humaine.

Alors bienvenue chez vous ! Bienvenue à bord pour un voyage hors de l'ordinaire qui nous conduira à un monde meilleur, dans la justice, l'équité, l'égalité et ce, pour le bien commun.

Diane Racette,
coordonnatrice
novembre 2011

ANNEXE 1

ANNEXE 1

IMMENSE MERCI À CEUX ET CELLES QUI SOUFFLENT UN BON VENT !

Les bénévoles de la *Maison pop.*

Les membres du conseil d'administration de la *Maison populaire*

Centraide Lanaudière

Les Clercs St-Viateur de Joliette

Les Sœurs des Saints Cœurs de Jésus et Marie

Véronique Hivon, députée de Joliette, *Parti Québécois* (Programme Soutien à l'action bénévole)

La Fraternité des franciscains

La Caisse populaire de Joliette

La Classique Richelieu-Harnois

La Légion Royale Canadienne

Le programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

À tous les participantEs qui donnent, selon leurs moyens, en contribution volontaire.

À monsieur Bernard Malo, organisateur communautaire, dont le souffle nous inspire.

Finalement, un énorme merci à madame Isabelle Bazinet, présidente de la *Maison populaire*, qui a choisi de rester en poste compte-tenu de la santé de la coordonnatrice et de celle de l'organisme. Merci pour tout ! Merci d'être restée à bord !

ANNEXE 2

STATISTIQUES ANNUELLES

2010-2011

| | Sept | Oct | Nov | Déc | Janv | Fév | Mars | Avr. | Mai | Juin | Total |
|---------------------------------------|------|-----|------|------|-------|------|-------|-------|-------|------|---------------|
| Bénévoles | | | 34 | 32 | 32 | 50 | 89 | 73 | 59 | 16 | 385 |
| ParticipantEs | | | 102 | 114 | 131 | 322 | 771 | 721 | 290 | 85 | 2536 |
| Animation | | | 87 | 96 | 51 | 151 | 292 | 340 | 148 | 68 | 1233 |
| Atelier éducatif: franc. | | | | | 9 | | | | | | 9 |
| Atelier éducatif: inform. | | | | | | | | | | | 0 |
| Comité de travail | | | | | 17 | 4 | | | | | 21 |
| Conseil d'administration | | | | | 8 | | | 8 | 6 | | 22 |
| Conseil de coopération | | | | | | | | | | | 0 |
| Formulaires divers | | | | | 2 | | | | 2 | | 4 |
| Impôt | | | | | | | | | 5 | 8 | 13 |
| Informations | | | 9 | 7 | 15 | 27 | 103 | 60 | 29 | 12 | 262 |
| Jeux éducatifs | | | 9 | 13 | 45 | 186 | 127 | 132 | 151 | 56 | 719 |
| Partenariats | | | | 6 | | 5 | 23 | 19 | 10 | 6 | 69 |
| Références | | | 6 | 1 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | | 23 |
| Relations d'aide/écoute | | | 4 | 8 | 8 | 48 | 92 | 47 | 53 | 19 | 279 |
| Représentations | | | 5 | | 1 | 3 | 10 | 8 | 7 | 1 | 35 |
| Téléphones | | | 44 | 23 | 74 | 483 | 710 | 309 | 155 | 26 | 1824 |
| Transports | | | 15 | 23 | 10 | 38 | 43 | 32 | 41 | 9 | 211 |
| Visites guidées | | | 4 | | 1 | 0.00 | | | | 1 | 6 |
| Visiteurs a.m. | | | 1 | 5 | 31 | 116 | 372 | 247 | 78 | 26 | 876 |
| AGA annuelle | | | 12 | | | | | | | | 12 |
| Café/tasses | | | 320 | 284 | 35 | 316 | 386 | 455 | 301 | 62 | |
| Jus/litre | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| Lait/litre | | | 11 | 5 | 9 | 14 | 16 | 16 | 15 | 2 | |
| Contribution des participantEs | | | 0.00 | 0.00 | 17.30 | 7.95 | 60.30 | 40.50 | 17.10 | 5.25 | 148.40 |

Femmes

Hommes

Enfants

| | | | | | | | | | | |
|--|--|----|----|----|-----|-----|-----|-----|----|-------------|
| | | 45 | 52 | 73 | 169 | 419 | 379 | 176 | 56 | 1369 |
| | | 49 | 60 | 55 | 148 | 339 | 328 | 113 | 27 | 1119 |
| | | 8 | 2 | 3 | 5 | 13 | 14 | 1 | 2 | 48 |

0 0 102 114 131 322 771 721 290 85 **2536**