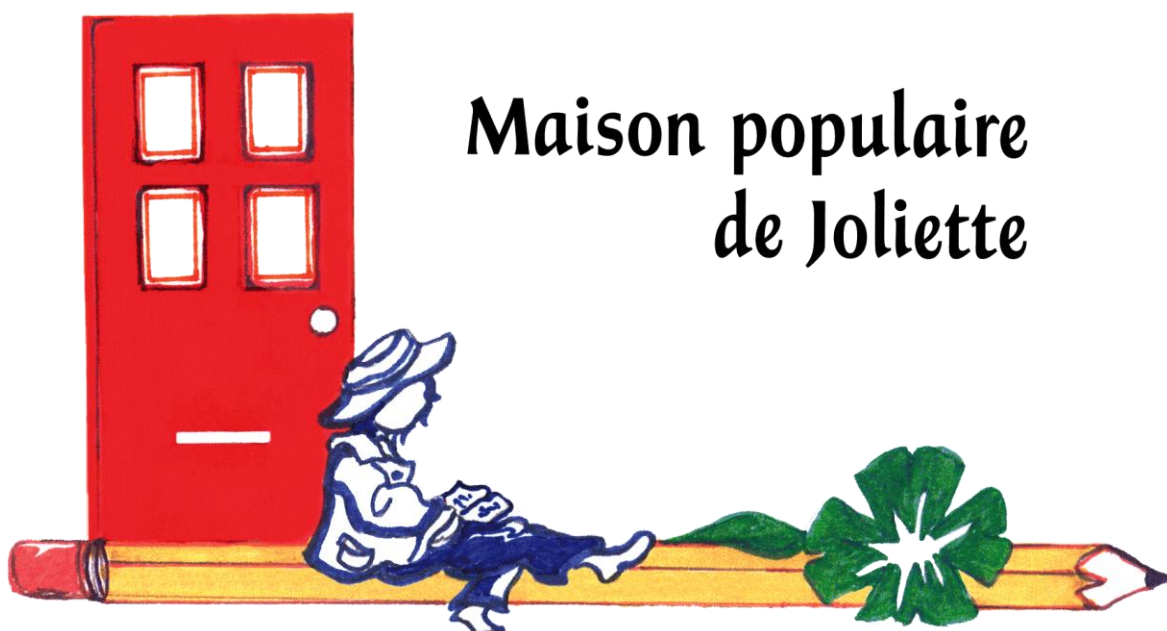


# *Le Havre de Paix de la Maison populaire*



## Maison populaire de Joliette

Automne 2014

Équipe du journal :

Mélissa Durand, Michelle Ferland, Ernest Lenoir,  
Pierre-Hugues Sylvestre.

712, rue de Lanaudière  
Joliette (Québec) J6E 3N1

Tél. et téléc. : 450 759-7977

Courriel : [info@maisonpopulaire.org](mailto:info@maisonpopulaire.org)  
Site Internet : [www.maisonpopulaire.org](http://www.maisonpopulaire.org)  
[www.facebook.com/maisonpopulairedejoliette](http://www.facebook.com/maisonpopulairedejoliette)

## Joyeuses Fêtes

Les membres du conseil d'administration, les bénévoles, ainsi que l'équipe de travail de la *Maison populaire de Joliette* vous souhaitent un merveilleux temps des Fêtes et une année 2015 remplie de santé, de paix, de joie et d'amour pour vous et votre famille.

## Fermeture des Fêtes

Toute l'équipe de la Maison populaire de Joliette sera en congé à partir du vendredi 19 décembre 2014, à 12 h. Nous serons de retour dès le lundi 5 janvier 2015, à 9 h.

En cas d'urgence, vous pouvez contacter Info-Social en composant le 811 ou les Services de crise de Lanaudière au 1-800-436-0966.



## Un bref aperçu de l'année

*Nathalie Mousseau, pour le conseil d'administration*

Depuis quelque temps, nous tentons de considérer les suggestions, ainsi que de mieux répondre aux besoins des membres de la *Maison populaire de Joliette*. Nous avons réussi à atteindre plusieurs de nos objectifs : embaucher une deuxième personne, être ouverts à l'année, mettre en place un club de lecture, des cours d'initiation à l'informatique, etc.

Nous avons bonifié l'équipe de travail grâce à l'embauche de Jennyfer, animatrice de milieu, qui a beaucoup d'entregent, de chaleur humaine, un grand esprit d'équipe et qui aime partager ses connaissances. Lorsque vous l'aurez rencontrée, vous l'apprécierez pour son sourire contagieux et sa bonne humeur. Nous voulons ainsi préserver notre cher coordonnateur, Pierre-Hugues, et nous assurer de la poursuite de la mission de la *Maison populaire de Joliette*.

Cette année encore, nous continuerons de dispenser des cours d'initiation à l'informatique, qui sont déjà très appréciés. Les cours sont offerts à nos membres et aux gens qui fréquentent *L'Entraide pour la Déficience Intellectuelle du Joliette Métropolitain*. Aussi, il ne faut pas oublier notre popothèque, qui se renouvelle constamment pour le plus grand plaisir de nos membres.

Considérant l'augmentation des membres qui demandent du soutien (600 % en 2013-2014), nous commençons à manquer de place et de financement. Nous devons trouver des moyens d'autofinancement. Pour la première fois cet été, nous avons organisé, grâce à la collaboration du *Super C* situé sur la rue Visitation, une vente de hot-dogs pour une fin de semaine de trois jours. Cette activité sera renouvelée l'an prochain.

De plus, une **Boîte à n'importe quoi** a été installée dans la salle de bain, afin de permettre aux membres d'inscrire des suggestions d'animations ou d'activités et des commentaires et ce, en toute confidentialité. N'hésitez surtout pas à nous donner vos idées : il n'y a aucune idée farfelue!

Enfin, nous souhaitons, pour la prochaine année, poursuivre nos activités et continuer à supporter et à aider toutes les personnes qui en ont besoin. Un petit coup de pouce peut souvent redonner espoir, confiance et estime de soi. Il faut donc continuer à nous entraider mutuellement.

## Conseil d'administration 2014-2015



Derrière : Pierre-Hugues Sylvestre, coordonnateur, Francis Whittom, vice-président, Jennyfer Brochu, animatrice de milieu, Serge Mousseau, administrateur, Isabelle Bazinet, présidente.

Devant : Thérèse Gervais, administratrice, Michelle Ferland, trésorière, Ernest Lenoir, secrétaire et Nathalie Mousseau, administratrice

### Merci Anaïs

Chère Anaïs,

Déjà trois mois que tu es dans nos vies et le temps est malheureusement venu de te laisser nous quitter, afin que tu retrouves ta famille et tes amis, dans ta France natale.

Toute l'équipe tient à te souhaiter un bon retour chez toi et un succès fou dans tes études. Nous sommes fiers de te connaître et nous voulons te dire que nous avons beaucoup appris à ton contact. Tu incarnes très bien la mission de la *Maison populaire de Joliette*, ainsi que ses principes d'accueil inconditionnel et d'éducation populaire autonome.

Reste celle que tu es : une femme extraordinaire et une excellente intervenante sociale, en devenir.



## Un milieu de richesses à notre portée

*Texte d'Ernest Lenoir, avec la généreuse collaboration de Normande Vaudreuil*

Un jour, tout en me promenant à pied sur la rue de Lanaudière, il me vint une idée, celle d'entrer à la *Maison populaire de Joliette*. Après m'être renseignée sur le contenu de leurs activités, j'ai décidé d'en devenir membre. La raison première était que je pouvais trouver à cet endroit maints avantages et des outils m'aider à évoluer, en particulier, au niveau spirituel.

À chacune de mes visites, en ouvrant la porte je sentais que l'accueil était chaleureux. Nous ne nous sentons jamais seuls à la Maison, cette Maison si populaire, auprès des gens qui en ont tant besoin.

Le coordonnateur, Pierre-Hugues, est toujours là, prêt à nous accueillir, le visage illuminé d'un large sourire et toujours avec de bons mots.

Je me rappelle combien les animations, entre autres celles d'Irène, faisaient surgir en moi beaucoup de questionnements, accompagnés de réponses qui ont augmenté la valeur comme la progression de mon cheminement de vie. Ce lieu est aussi une source d'énergie à laquelle j'ai appris à puiser, afin d'avoir une meilleure qualité de vie. Ces animations offrent également l'occasion, pour ceux et celles qui ont le désir de partager leur vécu avec d'autres personnes dans un but d'entraide, de discuter avec les autres, afin qu'ensemble nous puissions surmonter nos difficultés, quel que soit l'endroit où ces personnes en sont dans leur évolution personnelle.

La vie nous réserve un cheminement à parcourir, propre à chacun et chacune d'entre nous. Elle est remplie d'imprévues, d'obstacles à surmonter et de déceptions à accepter, nous appelant constamment au dépassement de soi et à se surpasser.

Les stagiaires de la *Maison populaire de Joliette*, des personnes en formation, sont toujours présentes pour nous apprendre des choses intéressantes et constructives. Il ne tient alors qu'à nous d'ouvrir notre cœur, afin de réaliser nos désirs et nos ambitions.

Je n'oublie pas également les bénévoles, en particulier ceux et celles qui, à l'accueil, nous reçoivent avec une collation et un café, toujours servi avec un sourire des plus aimables.

En guise de conclusion, je souhaite de tout mon cœur que les personnes entrant dans ce **Havre de Paix**, en ressortent un jour grandies, afin qu'elles puissent aller plus loin dans leur cheminement intérieur, et de là, se tourner vers de nouveaux horizons qui seront davantage valorisants et épanouissants pour elle.

Depuis que je viens à la *Maison populaire de temps en temps*, plusieurs me demandent qui je suis...



« Bonjour. Moi c'est **Julie Thériault**. Je travaille au CLSC de Joliette.

Non je ne suis pas infirmière. Non je ne suis pas travailleuse sociale. Non je ne suis pas médecin. Ni psychologue, ni auxiliaire... »

**Je suis organisatrice communautaire.** En d'autres mots, mon travail consiste à « aider les communautés à s'organiser. » Mais pourquoi cette profession-là existe-t-elle dans un CLSC? Parce que dans un milieu, quand il y a des organismes communautaires pour aider les citoyens, la santé est meilleure. Quand des gens se mobilisent pour s'entraider, leur santé est meilleure. Donc dans les CLSC, au Québec, il y a des professionnels pour soutenir le développement des communautés. Il faut se préoccuper de prévenir et même de propager la santé, pour ne pas toujours avoir à soigner des malades.

Concrètement, le travail d'organisatrice communautaire consiste :

- à soutenir les organismes communautaires;
- à soutenir la concertation entre les organismes;
- à soutenir les citoyens qui souhaitent se prendre en main.

L'organisatrice communautaire peut accompagner le conseil d'administration d'un organisme, soit dans des difficultés (problème de gestion de ressources humaines, manque de financement, difficultés au conseil d'administration) ou encore dans le développement de nouveaux services, afin d'actualiser la mission de l'organisme. Parfois, on nous appelle quand ça va mal, mais souvent, aussi, on nous appelle quand ça va bien! Par exemple, comme organisatrice communautaire j'ai accompagné la *Maison populaire* dans une démarche de planification stratégique. La *Maison populaire* voulait se donner des orientations pour les années à venir. L'organisatrice communautaire peut aussi donner du soutien directement à la coordination.

Il faut bien comprendre que l'organisatrice communautaire ne décide pas pour le groupe. Elle ne peut qu'informer le C.A. et l'organisme sur des éléments (loi, pratiques usuelles dans le milieu communautaire, etc.) Elle pose des questions au C.A. pour que les administrateurs puissent valider leurs points de vue, voir les pour et les contre d'une décision, mais au final, c'est toujours le groupe qui décide.

L'accompagnement d'un conseil d'administration peut prendre plusieurs formes :

- L'animation ou la co-animation avec la coordination ou la présidence des rencontres de C.A;
- La formation en C.A. sur différents aspects (ex. : rôles et responsabilités);
- À titre de « consultante » sur un angle particulier (financement, ressources humaines, révision de politiques ou règlements, suivi de gestion, évaluation, démobilisation des membres, etc.);
- En soutien à un sous-comité de travail du C.A.

Le soutien aux coordinations peut prendre plusieurs formes. On peut :

- Faire des rencontres de travail ponctuelles sur différents sujets, selon les besoins de la coordination;
- Relire des documents (demandes de financement, rapport d'activités ou autres);
- Offrir du coaching ou de la formation aux nouveaux en poste;
- Donner des outils (ordre du jour, plan de travail, grilles, etc.);
- Mettre en lien avec des ressources ou faciliter les relations avec les intervenants et gestionnaires du *CSSSNL*.

Mais le travail d'organisatrice communautaire ne se résume pas qu'au soutien aux organismes du milieu. Une grande partie de notre travail porte sur les déterminants sociaux de la santé. Les déterminants sociaux, c'est ce qui détermine notre santé : le logement, l'alimentation, le revenu, le travail, l'éducation, etc. Par exemple, on peut soutenir un groupe d'aînés qui souhaite se doter d'une résidence communautaire avec services ou encore un groupe de parents qui souhaite démarrer un service de répit. Il arrive donc que des citoyens nous contactent pour démarrer un nouvel organisme. Mais ce peut être aussi des citoyens, comme à Notre-Dame-de-Lourdes, qui souhaitent faire diminuer la vitesse sur la rue Principale, afin de diminuer le nombre d'accidents. L'organisation communautaire les accompagne simplement dans les différentes démarches. Parfois, ce sont des écoles qui veulent faire des activités spéciales intergénérationnelles ou liées à « École en santé ». Parfois, ce sont des municipalités plus défavorisées qui veulent améliorer la qualité de vie de leur population. Avec la Maison populaire, cette année, nous sommes allés à la rencontre des citoyens qui habitent le quartier St-Pierre pour voir quels sont leurs besoins, pour voir si on pouvait travailler avec eux à changer leurs conditions de vie difficiles. C'est une autre facette de l'organisation communautaire.

Au *CLSC de Joliette*, nous sommes trois organisateurs communautaires pour soutenir le milieu. Il y a aussi Bernard Malo et Ginette Gagnon dans l'équipe. Bernard travaille en majorité dans les dossiers famille et jeunesse. Ginette, dans les dossiers aînés et personnes handicapées.

Alors maintenant que vous me connaissez mieux, comment faire une demande? C'est simple, il suffit de téléphoner à un organisateur communautaire ou une organisatrice communautaire! Selon le territoire et le type de demande, quelqu'unE vous aidera à vous organiser! Au plaisir de continuer à vous côtoyer à la *Maison populaire*.

**Julie Thériault**

**Organisatrice communautaire au CLSC de Joliette**

**Téléphone : 450-755-2111 poste 2512      Courriel : julie.theriault@ssss.gouv.qc.ca**

### **Une animatrice pas comme les autres**

*Par Ernest Lenoir, avec la généreuse contribution de Jennyfer*



Jennyfer s'est jointe à nous en novembre 2013, par le biais d'une subvention du programme *PAAS-ACTION* pour une période prévue de six mois. Ce sont ses expériences personnelles et son chemin de vie — et non pas une quelconque formation académique — qui la conduiront, quelques mois plus tard, à accéder à un poste d'assistante-coordonnatrice à la *Maison populaire de Joliette*. À peine six semaines après son embauche, le coordonnateur de l'organisme, Pierre-Hugues reconnaissait déjà chez elle des dispositions exceptionnelles, alors qu'elle manifestait une volonté évidente d'apporter une contribution importante à la

*Maison populaire*, dans l'accomplissement de ses tâches. Au terme du programme *PAAS-ACTION*, la *Maison populaire* a obtenu une subvention salariale d'*Emploi-Québec*, qui a permis à l'organisme d'embaucher à temps plein Jennyfer, pour une période additionnelle de six mois.

Jennyfer définit la *Maison populaire de Joliette* comme une grande famille dans laquelle le travail de chacun contribue à une évolution de groupe, et ce au quotidien. Elle reconnaît être avant tout une personne dotée d'une grande intelligence émotionnelle et d'un côté humaniste qui la pousse à être grandement à l'écoute d'autrui. Étant elle-même attentive à ses propres émotions, elle peut de la sorte témoigner de beaucoup d'empathie envers les personnes venant chercher de l'aide à la *Maison populaire*. Ainsi, près de ces gens venus chercher de l'assistance, elle a la possibilité de répondre à leurs besoins en les soutenant dans leurs démarches. C'est ce qui, selon elle, rend son travail si passionnant.

Jennyfer a la responsabilité des bénévoles, des animations et de l'intervention. Il est de sa responsabilité de coordonner l'équipe de bénévoles et de s'assurer que les animations répondent aux besoins, toujours guidée par l'évolution des membres de la *Maison populaire*.

Enfin, Jennyfer insiste sur son choix de carrière. Elle travaillait auparavant dans une cuisine où son salaire était plus élevé. « Pour moi, ce qui prime avant tout c'est de travailler dans un milieu dans lequel je retire une très grande satisfaction personnelle. »



## **Ces travailleurs de rue qui œuvrent dans l'ombre.**

Par Ernest Lenoir avec la généreuse collaboration de Sylvain

Depuis plus de quatre ans, Sylvain, qui possède une formation en éducation spécialisée de niveau collégial du *Cégep régional de Lanaudière à Joliette*, œuvre auprès des jeunes dans le besoin à titre de membre à part entière de *l'Association pour les Jeunes de la rue de Joliette*.

Sylvain présente cet organisme communautaire comme ayant pour mission première d'offrir une relation de soutien aux jeunes de la rue en situation difficile. Nous sommes, précise-t-il, des travailleurs généralistes et non des spécialistes. À cet effet, nous accueillons dans l'exercice de nos fonctions les jeunes qui d'ordinaire viennent librement à nous, dans le but de nous faire part de leurs difficultés. Nous tentons alors d'aider ces personnes en construisant avec elles une relation humaine, une relation basée sur une confiance méritée, et ce, afin de les amener à un mieux-être dans leur vie personnelle.

La réussite de nos interventions, menées à travers cette relation humaine, repose sur deux éléments primordiaux qui sont l'écoute et l'accompagnement tel que, par exemple le soutien dans leurs démarches personnelles. Ainsi, selon les difficultés qu'ils affrontent, ces jeunes seront d'ordinaire référés vers les organismes ayant des ressources et des compétences appropriées, afin de pouvoir répondre adéquatement à leurs besoins spécifiques. Parmi ces besoins, notons la diffusion d'informations relatives à la prévention des problèmes de toxicomanie, les I.T.S.S. (pour infections transmissibles sexuellement ou par le sang.) Sylvain souligne également l'importance de noter qu'il ne traite aucune de ces maladies, mais qu'il réfère plutôt les sujets à des sources spécialisées, selon chaque cas.

Afin d'être davantage disponibles pour répondre aux appels, les travailleurs de rue sont munis de téléphones cellulaires. Ceux-ci peuvent également être rejoints, soit en les croisant directement dans les rues ou en communiquant avec leur bureau situé au Carrefour des organismes, au 144, rue St-Joseph, à Joliette.

### **Bureau**

Réception  
450 753-3692

### **Éric**

Travailleur de rue  
450 753-0355

### **Sylvain**

Travailleur de rue  
450 753-0298

### **Messiane**

Travailleur de rue  
450 753-0294

### **Jacynthe**

Travailleur de rue  
450 753-0387



## **La Maison populaire de Joliette offre des cours d'informatique aux personnes handicapées.**

*Par Ernest Lenoir, avec la généreuse collaboration de Nathalie Mousseau*

Nathalie, qui dispense des cours en informatique à la *Maison populaire de Joliette*, possède une formation en comptabilité et informatique de niveau secondaire V. De là, son enseignement part de la base, c'est-à-dire de A à Z et couvre les principaux termes courants. En plus de ses élèves réguliers, elle anime également des classes à l'intention de personnes qui fréquentent L'Entraide pour la Déficience Intellectuelle du Joliette Métropolitain.

Personne calme et patiente, elle s'assure que les élèves de sa classe comprennent bien la matière qu'elle leur enseigne. Elle explique comment fonctionne l'affichage à l'écran, la base de données de Windows et la musique. À cela, s'ajoutent les fonctions de traitement complet de dossiers, la fabrication de cartes de Noël, la définition des sites des favoris à l'écran principal, décrivant leurs fonctions et l'utilisation qu'on peut en faire. L'ajout ou le retrait de sites, la recherche, par exemple de jeux accessibles gratuitement sur Internet, etc.

Cette formation va plus loin que la simple utilisation d'un ordinateur. En effet, elle touche

également l'utilisation des tablettes, des téléphones intelligents et des clés U.S.B.

La partie la plus intéressante pour ses élèves demeure évidemment l'apprentissage de la navigation sur Internet. À cet effet, je m'assure dit-elle, que mes élèves comprennent bien le contenu de mon enseignement. C'est pourquoi je m'efforce d'en vulgariser les termes le plus possible en faisant appel à une méthode à la fois visuelle et auditive. Pour les élèves de ma classe régulière, il va de soi que mes explications doivent être pour eux, transmises d'une façon plus technique

Concernant l'enseignement que je dispense aux personnes souffrant d'une déficience intellectuelle, les résultats atteints sont impressionnants. Par exemple, une élève ne sachant ni lire ni écrire parvient tout de même à bien comprendre les informations que je lui donne. À cette fin, je lui indique les étapes qu'elle doit suivre à l'aide d'un copier-coller de l'ordinateur et elle les respecte bien.

En terminant, Nathalie se réjouit de pouvoir transmettre son savoir à d'autres.

## Mots débrouillés

mots de 4 lettres : Forme de musique populaire

B	A	L	C	O	N	L	T	O	G	A	R
R	R	P	R	A	I	R	I	A	L	T	U
A	E	E	I	G	U	A	H	S	P	H	E
N	I	F	N	F	E	M	A	E	R	E	D
C	R	I	F	I	T	O	P	S	I	E	R
H	T	I	O	A	A	C	S	I	V	L	A
E	E	R	R	G	G	H	O	A	A	U	F
R	N	U	M	G	E	E	C	I	U	O	A
E	E	H	E	R	R	R	O	N	T	S	C
K	M	A	L	A	E	E	R	U	E	P	A
O	E	S	I	V	E	R	I	N	U	E	R
P	E	M	M	E	L	A	S	S	Y	B	A

Hadal	AABLSSY	A__S__L
Envenimé	AAEGGRV	A__R__E
Étonné	AHIRU	A__R__
Défigurer	ACEHMOR	A__C__R
Effrayé	AEEPRU	A__U__
Incroyant	AAEHT	A__E__
Galerie	ABCLNO	B__C__
Connecter	ABCEHNRR	B__N__E__
Délateur	AACDEFRRU	C__A__E__
Retenir par des liens	ACEEHINNR	E__H__N__
Tablette	AAEEGRT	E__G__E
Faire une bévue	AEFFGR	G__F__
Qui n'a pas de caractère officiel	EFILMNOR	I__O__E__
Axiome	EELMM	L__M__
Charbon Fossile	EGIILNT	L__N__E
Violoniste	EEEIMNRR	M__E__I__
Ne fais rien	AEIINSS	N__I__S
Jeu de cartes	EKOPR	P__E__
Mois du calendrier républicain	AAIILPRR	P__I__A__
Familiarité	AEIPRTUV	P__V__T__
Cancon	AGORT	R__O__
Regrouper	EINRRU	R__N__
Revu	EEIRSV	R__I__
Vent soufflant du Sahara	CIOORS	S__O__
Soldats des corps de cavalerie	AHIPS	S__H__
Ou poussent les truffes	EFFIRRTU	T__F__E__